

**Regulamin sprzedaży i rezerwacji biletów online**  
ze strony internetowej Filharmonii Częstochowskiej im. Bronisława Hubermana  
[www.filharmonia.com.pl](http://www.filharmonia.com.pl)

**§ 1**  
**Sprzedaż online**

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Filharmonia Częstochowska im. Bronisława Hubermana, 42-202 Częstochowa, ul. Wilsona 16, zwana dalej Filharmonią.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Użytkownikiem, a Filharmonią zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
  - a. złożenia przez Użytkownika zamówienia online,
  - b. uiszczenia przez Użytkownika zapłaty elektronicznym przelewem bankowym online (e-przelewem),
  - c. otrzymania przez Użytkownika od Filharmonii potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
3. Sale Filharmonii Częstochowskiej posiadają miejsca specjalne przeznaczone dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich: sala koncertowa – 4, sala kameralna – 3.
4. Dokonując zakupu biletów w systemie online, Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.
5. Sprzedaż biletów w systemie online kończy się o godzinie 23:59 w przeddzień terminu danej imprezy.
6. Przy każdorazowym logowaniu w systemie online można kupić do 10 biletów.
7. Ceny biletów oferowanych przez Filharmonię zawierają podatek VAT.
8. Przy zakupie biletów online płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego (e-przelewu) lub karty kredytowej.
9. Płatności za bilety obsługuje spółka Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 73/6, przy pomocy portalu internetowego <https://tpay.com/> Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.
10. W przypadku płatności ekspresowym przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia - zostanie ono anulowane.
11. Bilety pozostają własnością Filharmonii do czasu odnotowania przez Filharmonię potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Użytkownika.

## 12. Odbiór biletów zakupionych online:

Przy zakupie biletów online istnieje możliwość wyboru opcji:

- a. wydruk w domu (bilet pdf z kodem QR)  
lub
- b. odbiór w kasie w Kasie Filharmonii, ul. Wilsona 16

ad a. Bilet zostanie dostarczony na wskazany adres poczty elektronicznej w postaci załącznika w formacie PDF. Bilet należy wydrukować samodzielnie na drukarce na papierze w formacie A4. Do wydrukowania biletu w formacie PDF niezbędna jest instalacja darmowego oprogramowania Adobe Acrobat Reader.

Opcja wygenerowania biletu pdf pozwala też na przeniesienie go na urządzenie mobilne. Do otwarcia biletu w formacie PDF na urządzeniu mobilnym niezbędna jest instalacja oprogramowania (darmowy Adobe Acrobat Reader lub inny).

W każdym przypadku konieczne jest okazanie takiego pliku – w wersji papierowej lub elektronicznej – przed wejściem na imprezę. Kody przyporządkowane do biletów szczytywane będą przez dedykowane atestowane urządzenia obsługiwane przez bileterów.

ad b. W przypadku wyboru opcji odbioru stacjonarnego bilety zakupione online należy odebrać w Kasie Filharmonii, ul. Wilsona 16 nie wcześniej niż następnego dnia po potwierdzonym zakupie online. Odbiór takiego biletu możliwy jest do momentu rozpoczęcia imprezy.

Przy odbiorze biletów zakupionych online Użytkownik zobowiązany jest podać nazwisko oraz numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy zakupie adres email.

Osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. Filharmonia nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim.

Przy odbiorze biletów ulgowych należy okazać dokument uprawniający do zniżki.

## § 2

### Rezerwacja online

1. Rezerwację biletów prowadzi Filharmonia Częstochowska im. Bronisława Hubermana, 42-202 Częstochowa, ul. Wilsona 16, zwana dalej Filharmonią.
2. Dokonując rezerwacji biletów w systemie online, Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.
3. Odbiór biletów zarezerwowanych online:
  - bilety zarezerwowane online należy wykupić w Kasie Filharmonii, ul. Wilsona 16 nie później niż 7 dni przed wydarzeniem;
  - istnieje możliwość wykupu zarezerwowanych biletów poprzez system online (w tym przypadku obowiązują zapisy punktów 8 – 12 §1 niniejszego Regulaminu)
  - w obu sposobach realizacji rezerwacji niezrealizowana rezerwacja wygasa 7 dni przed wydarzeniem;
  - przy wykupie w kasie biletów zarezerwowanych online Użytkownik zobowiązany jest podać nazwisko oraz numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy rezerwacji adres

- e-mail;
- osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. Filharmonia nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim;
  - przy odbiorze biletów ulgowych należy okazać dokument uprawniający do zniżki.

### §3 Ochrona danych

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych na formularzach rezerwacji i zakupu biletu jest Filharmonia Częstochowska im. Bronisława Hubermana, 42-202 Częstochowa, ul. Wilsona 16 (Filharmonia).
2. W celu prawidłowej realizacji usługi sprzedaży biletów przez Internet Filharmonia powierza przetwarzanie danych firmom: Grupa Vector Software z siedzibą ul. Rzędzińska 3, 01-368 Warszawa (dostawca oprogramowania do internetowej sprzedaży biletów - EuroBilet) oraz Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 73/6 w zakresie obsługi elektronicznej płatności.
3. Podanie danych osobowych o których mowa w ust. 1 jest warunkiem dokonania rezerwacji biletów lub zawarcia umowy sprzedaży biletów (Umowy). Będą one przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO), do momentu realizacji usługi lub w przypadku wystawienia faktury przez okres 5 lat od zakończenia roku obrotowego w celu realizacji postanowień umowy.
4. Użytkownik ma prawo do żądania od Filharmonii dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania oraz żądania ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez Filharmonię danych osobowych można się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem [iod@filharmonia.com.pl](mailto:iod@filharmonia.com.pl)

Wszystkie podane przez Użytkownika dane są automatycznie szyfrowane przed transmisją do Filharmonii certyfikatem SSL i przetwarzane w warunkach zapewniających odpowiedni poziom bezpieczeństwa.

### §4 Zwrot biletów zakupionych online

1. W przypadku nieodbycia się imprezy z przyczyn leżących po stronie Filharmonii, Filharmonia zwraca pieniądze za bilety.
2. Zwroty biletów, w przypadku rezygnacji Użytkownika odbywają się drogą zakupu –

tj. przelewem na konto, po poinformowaniu Kasy o zamiarze odstąpienia od umowy, najpóźniej na trzy dni robocze poprzedzające imprezę, na którą Użytkownik kupił bilet lub bilety.

## **§5**

### **Postanowienia końcowe**

1. Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety. Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w Kasie Filharmonii oraz na stronie internetowej [www.filharmonia.com.pl](http://www.filharmonia.com.pl)