

## Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Aby skutecznie komunikować się z naszą placówką, osoby niesłyszące lub słabo słyszące mogą:
  - a) skorzystać z usługi Tłumacz Migam, która umożliwia połączenia wideo z tłumaczem języka migowego z poziomu przeglądarki internetowej, aplikacji mobilnej oraz dowolnego urządzenia z kamerą. Usługa ta jest dostępna w dni robocze w godzinach pracy urzędu 8:15-16:15 pod adresem [www.tlumacz.migam.org](http://www.tlumacz.migam.org)
  - b) napisać pismo/złożyć wniosek na adres: Filharmonia Częstochowska, ul. Wilsona 16, 42-202 Częstochowa
  - c) wysłać e-maila na adres: [sekretariat@filharmonia.com.pl](mailto:sekretariat@filharmonia.com.pl)
  - d) skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 34 324 62 48
  - e) skontaktować się osobiście zgłaszając się w siedzibie Filharmonii w godzinach 9:00-14:00
  - f) wysłać faks na numer telefonu: 34 324 34 37
2. W budynku nie ma pętli indukcyjnych.
3. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.
4. Na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami Filharmonia dołoży starań by przeprowadzić komunikację z naszym podmiotem w formie wskazanej przez tę osobę.